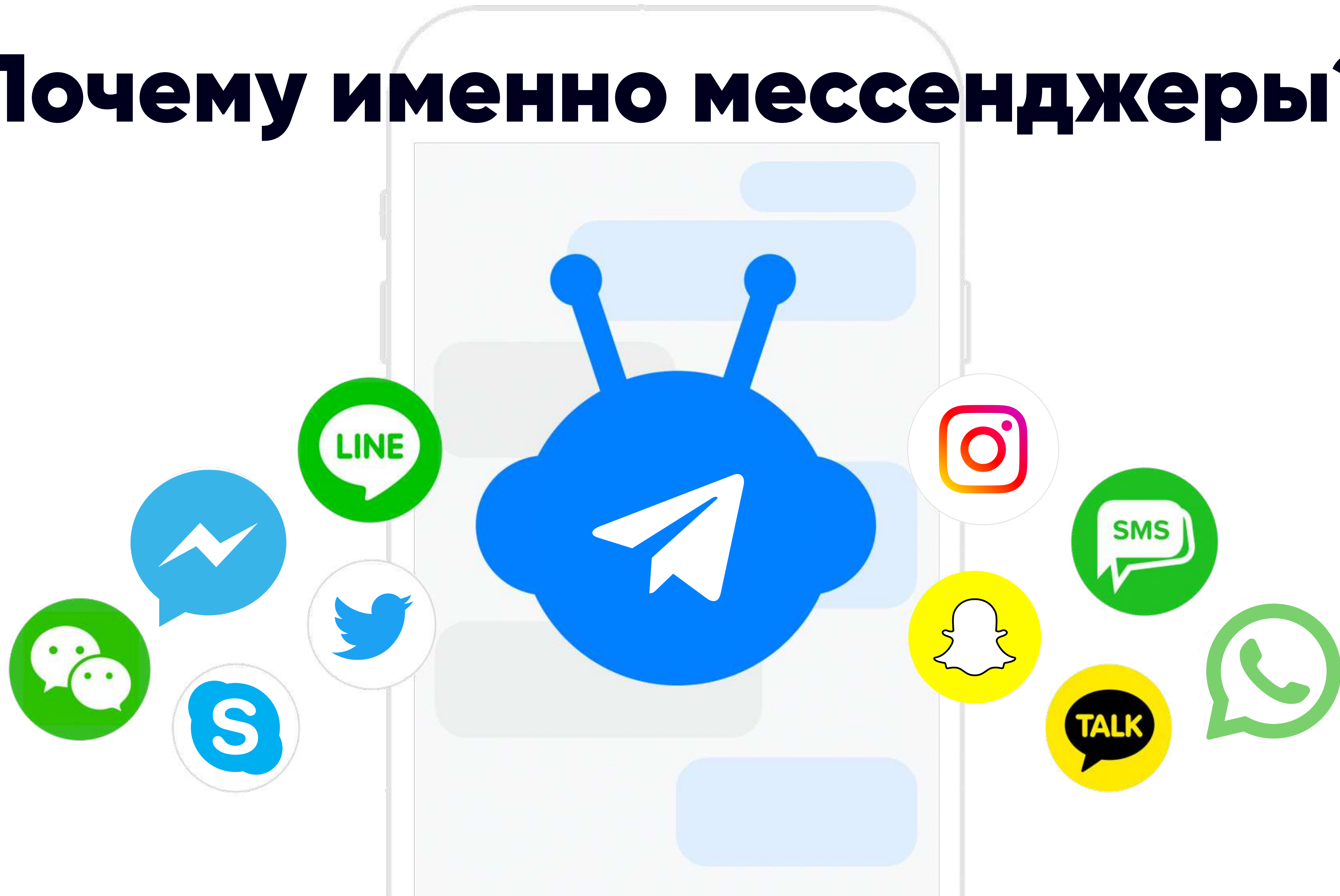


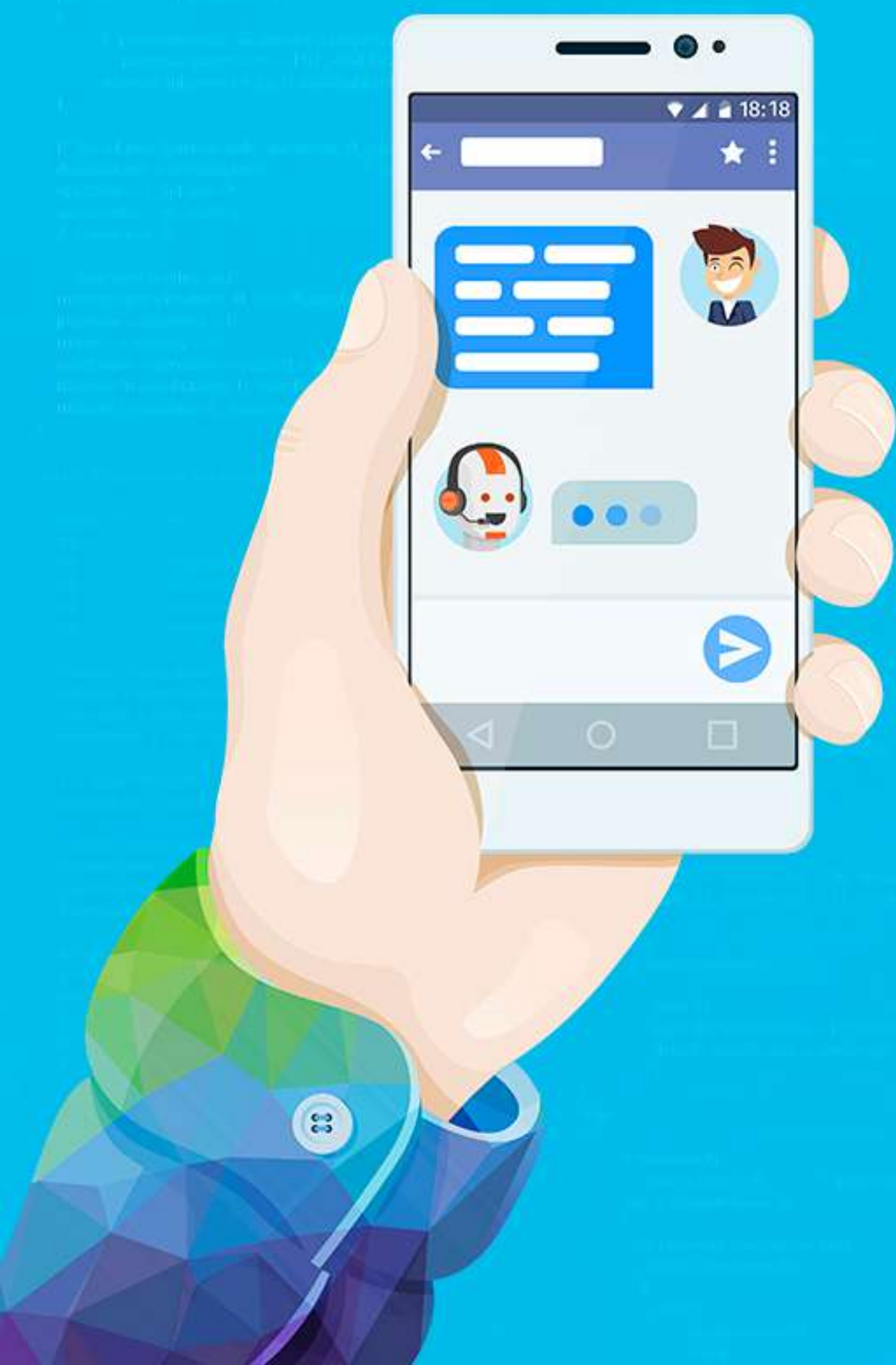
clickME

**Как корпоративные  
телеграм-боты заменяют  
приложения и сайты?**

# Почему именно мессенджеры?



# Чат-боты — кто они и что умеют?






- Оформлять заказы и совершать покупки;
- Ставить задачи;
- Работать со службами поддержки и доставки;
- Совершать финансовые операции;
- Получать доступ к информации: сводкам новостей, погоде, книгам и другим материалам.





A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades, set against a clear blue sky. The buildings are arranged in a circular pattern, creating a sense of height and scale. The lighting suggests late afternoon or early morning, with some buildings showing warm highlights.

**Зачем нужны  
чат-боты бизнесу?**



- Переносят часть рутинных операций в привычную для пользователя среду – мессенджеры, где мы проводим большой период времени, начиная с руководства и до рядовых сотрудников;
- Функционируют по принципу «не усложнять» или «лучший интерфейс – это отсутствие интерфейса», поэтому избавляют нас от излишнего переключения на иные приложения, которых в нашем смартфоне и так достаточно;
- Минимизируют влияние «человеческого фактора» при передаче информации и соответственно:
- Снижают вероятность ошибок;
- Добавляют времени для выполнения более значимых задач, избавляя от рутинных операций;
- Повышают уровень управляемости процессами благодаря функции «справедливого» контроллера.



# Как использовать telegram-бота для службы доставки?

- Уведомляет курьеров о новых заказах на доставку
- Предоставляет всю необходимую информацию о заказе для курьера
- Упрощает взаимодействие операторов и курьеров



**Какие еще процессы  
может автоматизировать чат-бот?**



# **Итог реализации автоматических уведомлений**

# Встретимся завтра! Спасибо за внимание!!!

Есть вопросы?

Связь со мной:

 @clickmeuz

 +998 90 900-08-81



**clickME**