



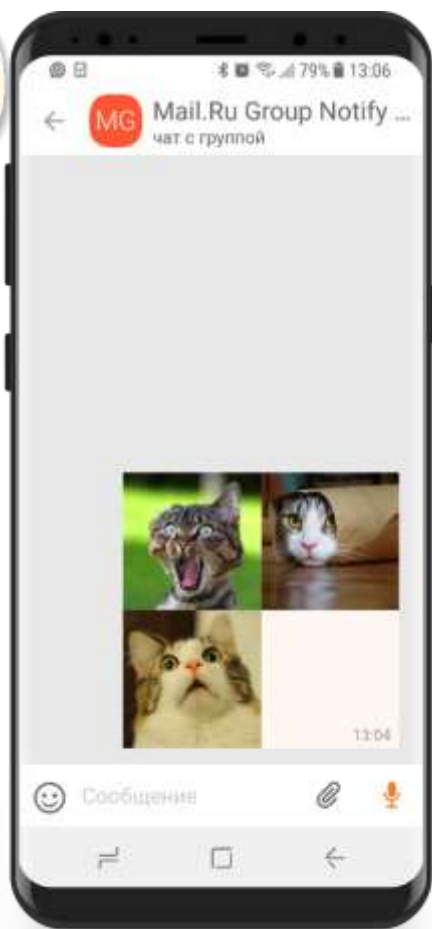
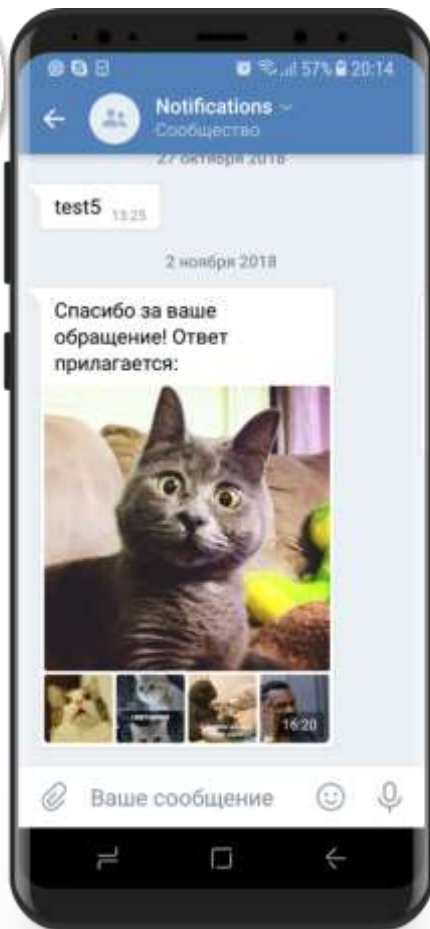
Notify

Сервисные уведомления от Mail.Ru Group

Доставка сервисных и транзакционных уведомлений
пользователям социальных сетей ВКонтакте и Одноклассники
по номерам телефонов

Как это работает

Уведомления приходят от группы соответствующей компании в социальной сети



Преимущества



Экономия в 10 раз
по сравнению с SMS



Большой размер текста,
отправка картинок, видео, вложений



На уведомления можно отвечать!
Персонализированный двусторонний канал с пользователем



SMM эффект
и увеличение подписок на сообщества

Аудитория



107 000 000

уникальных посетителей ВКонтакте в месяц



71 000 000

уникальных посетителей Одноклассники в месяц



60%+

мобильных абонентов РФ активны
во ВКонтакте и Одноклассники
(охват случайной выборки телефонов)

Гарантия доставки



Уведомления доставляются только активным пользователям, которые были в социальной сети не более 7 дней назад.



Возможно таргетировать уведомления только на пользователей мобильных приложений.

Статус уведомления

После отправки уведомления вы получаете информацию о статусе:



Отправлено



Доставлено



Прочитано



Оплата производится только за доставленные уведомления.

Пример цепочки отправок:

1. Отправка во ВКонтакте или Одноклассники с ttl 1 час (от 15с до 24ч)
2. Если уведомление НЕ ДОСТАВИЛОСЬ за 1 час, то отправляется SMS. При этом в социальных сетях уведомление отображаться не будет

Интерактивность



90%

пользователей получают уведомления в течение 24 часов в мобильное приложение или браузер



85%

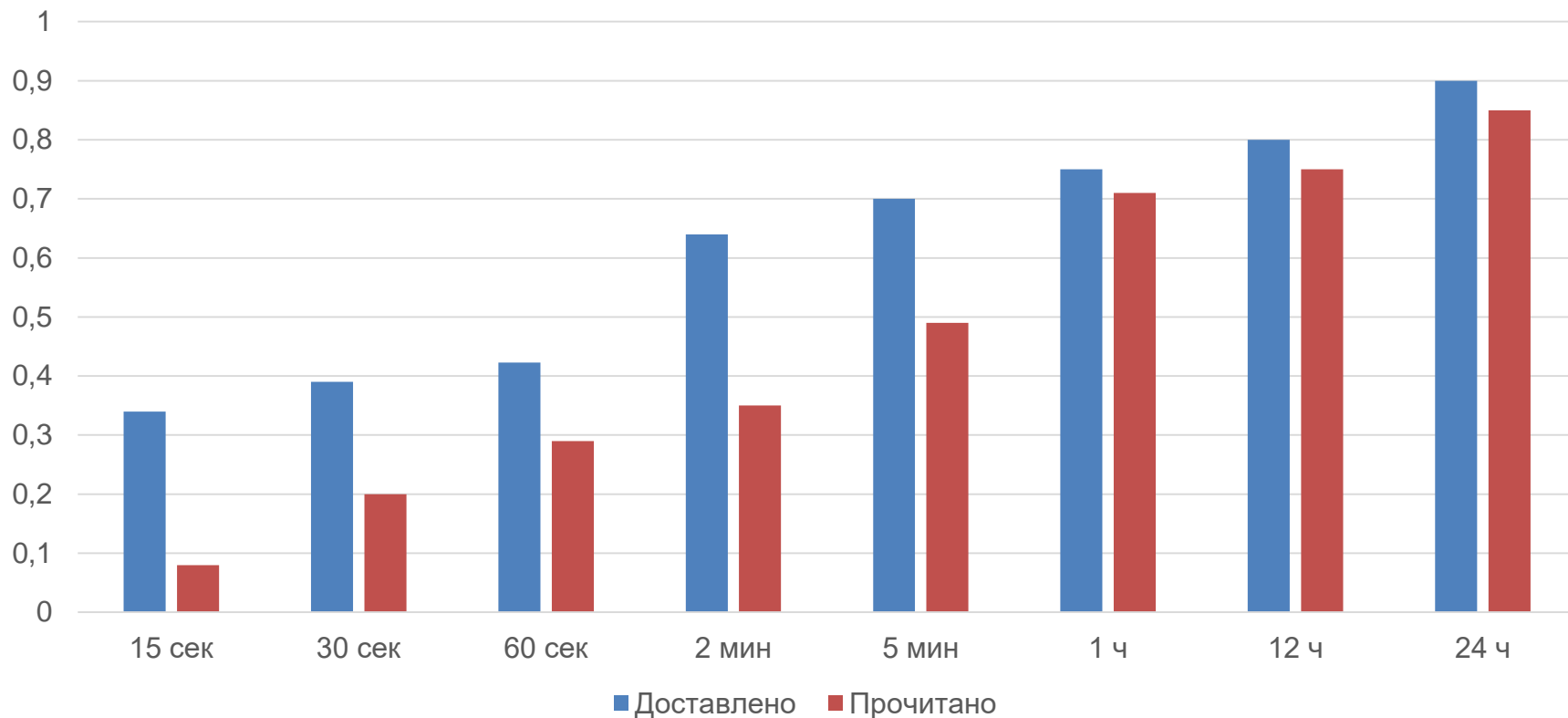
Читают уведомления в течение 24 часов



42%

От всех отправленных уведомлений доставляются за минуту

Интерактивность

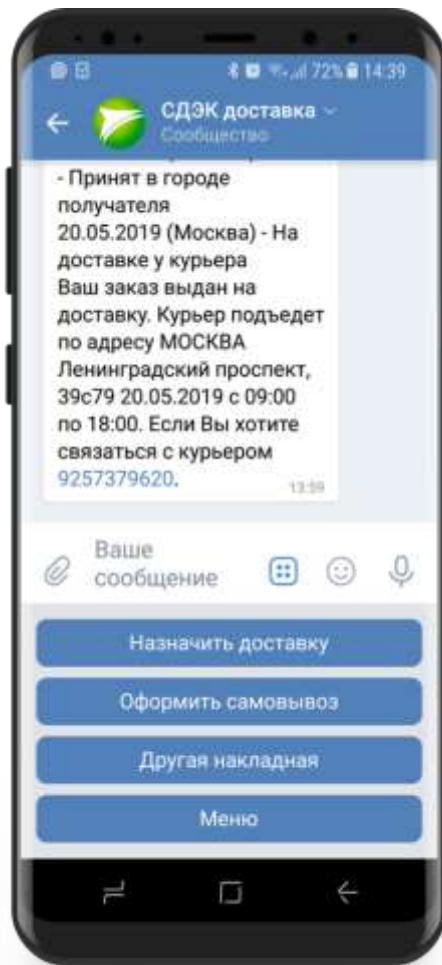


ОТВЕТЫ

Ответы бесплатные

Коммуникация через API
ВКонтакте и Одноклассники

Можно использовать API для
ботов



@mail.ru
group

Notify

Шаблоны

Для начала рассылки необходимо утвердить шаблон уведомлений



На Ваш счет зачислена сумма #cost#

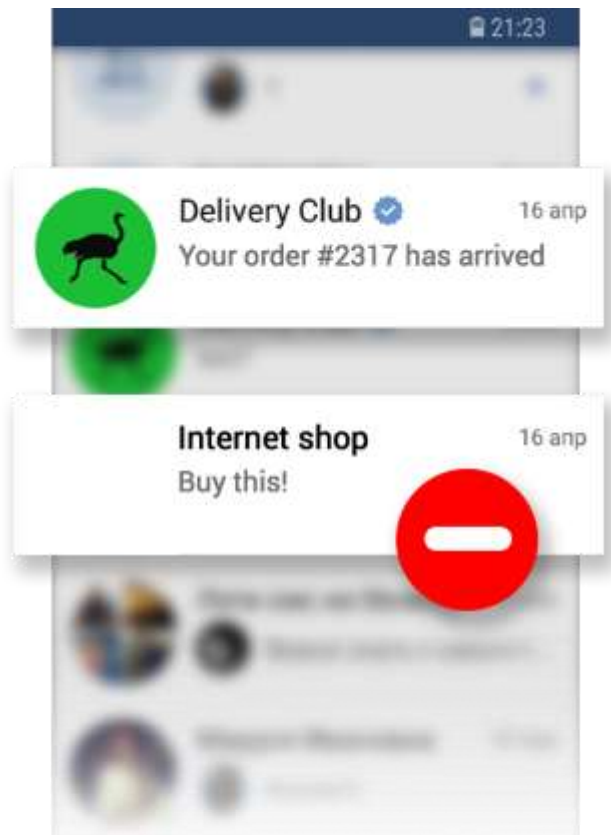


Вам назначен предварительный заказ #time# #date#



#name#, ваш заказ доставлен! Спасибо за покупку!

Спам не пройдет!



Только нужная информация

Любые уведомления должны быть привязаны к действию пользователя: **заказ, обращение, регистрация, вход**, совершенному не более 3 дней назад (допускается увеличение срока давности в индивидуальном порядке).

Реклама допускается в «хвостах» уведомлений.

Примеры уведомлений



Коды подтверждения операции

123456 – ваш код подтверждения

Двухфакторная аутентификация

Ваш проверочный код: 123456

Уведомления

Спасибо, что купили у нас 100 литров пива! Бесплатное такси ожидает вас ;)

Информация о доставке

Ваш заказ #9999 готов к выдаче

Изменения статусов заказов

Ваш заказ #10050 подтвержден

Платежи

С вашего счета списано: 150 р.

Где грань дозволенного?



Как нельзя

добрый день! ко дню рождения вам начислено #param1# бонусов. срок действия до #param2#. бонусами можно оплатить до 25% покупки. узнать баланс бонусной карты можно с помощью бота в нашей группе <https://vk.me/>

добрый день! #param1# сгорают 500 бонусов на вашей бонусной карте. бонусами можно оплатить до 25% покупки. узнать баланс бонусной карты можно с помощью бота в нашей группе <https://vk.me/>

Как можно

не забудьте внести #param1# р. по договору #param2#. детализация счёта: #param3#

Здравствуйте, #name#!
Вчера вы сделали заказ в одной из наших удивительных пиццерий. Расскажите, пожалуйста, все ли вам понравилось?

Уважаемый #user#, сегодня за покупки в #num# каталоге на сумму #sum# вы получили #ball# карт по акции «#action#». Активируйте их или подарите другу в личном кабинете в разделе «купоны и карты» до #date#. Инструкция как активировать карты по ссылке #link#. Карты будут доступны на втором шаге заказа. Карты будут аннулированы #date#

Безопасность



Весь трафик проходит только через HTTPS соединения с применением OAuth 1.0



Ограничение по IP адресам для дополнительной безопасности



Все передаваемые данные не покидают собственных дата-центров Mail.Ru Group высшей категории защищенности



Соответствие ФЗ 152 и 242 «О персональных данных» (УЗ-3 и УЗ-4)



4 дата-центра уровня TIER-3 в Российской Федерации



Общая защищенная сеть на все дата-центры, общее адресное пространство, скорость передачи данных до 40 Гбит/с



Единая отказоустойчивая архитектура с резервированием

Аудитория по странам



Country	Phone prefix	VK monthly active users	OK monthly active users	Price RUR	Price EUR
Russia	+7	59	-		
Ukraine	+380	8	-		
Kazakhstan	+77	4,8	2,5		
Belarus	+375	3,2	2,7		
United States	+1	1	0,8		
Turkey	+90	0,6	0,6		
Azerbaijan	+994	0,2	0,8		
Uzbekistan	+998	0,3	1,8		
Germany	+49	0,5	1,3		
Moldova	+373	0,35	1,4		
Kyrgyzstan	+996	0,25	1,5		
Armenia	+374	0,2	1,2		



HeadHunter

@mail.ru
group

Notify

- Отправляется несколько сотен тысяч уведомлений в месяц в VK
- Покрытие 60%
- В течение 1 часа доставляется 60% уведомлений
- Отказываются от рассылок менее 0,1% получателей
- Никаких негативных отличий от SMS для бизнеса нет
- Экономия денег на рассылки порядка 35%

Пример текста:

Здравствуйте! На сайте hh.ru вам пришло приглашение от компании MarsOne 2026. Контакты для связи: +7 123 456-78-90 Бас Ландсдорп. Подробно о вакансии можете узнать в личном кабинете my.hh.ru/vf

Смена владельца номера



Верифицирован

Ввод кода в течение последних 3 месяцев в ВК ОК

После регистрации смс доставлялись не реже, чем раз в 3 месяца в любых продуктах

При регистрациях совпадают параметры учетных записей

Подозрительный

После регистрации код вводился реже, чем раз в 3 месяца в любых продуктах

При регистрациях совпадают параметры учетных записей

Нет данных о других вводах кодов, кроме первого, при регистрации

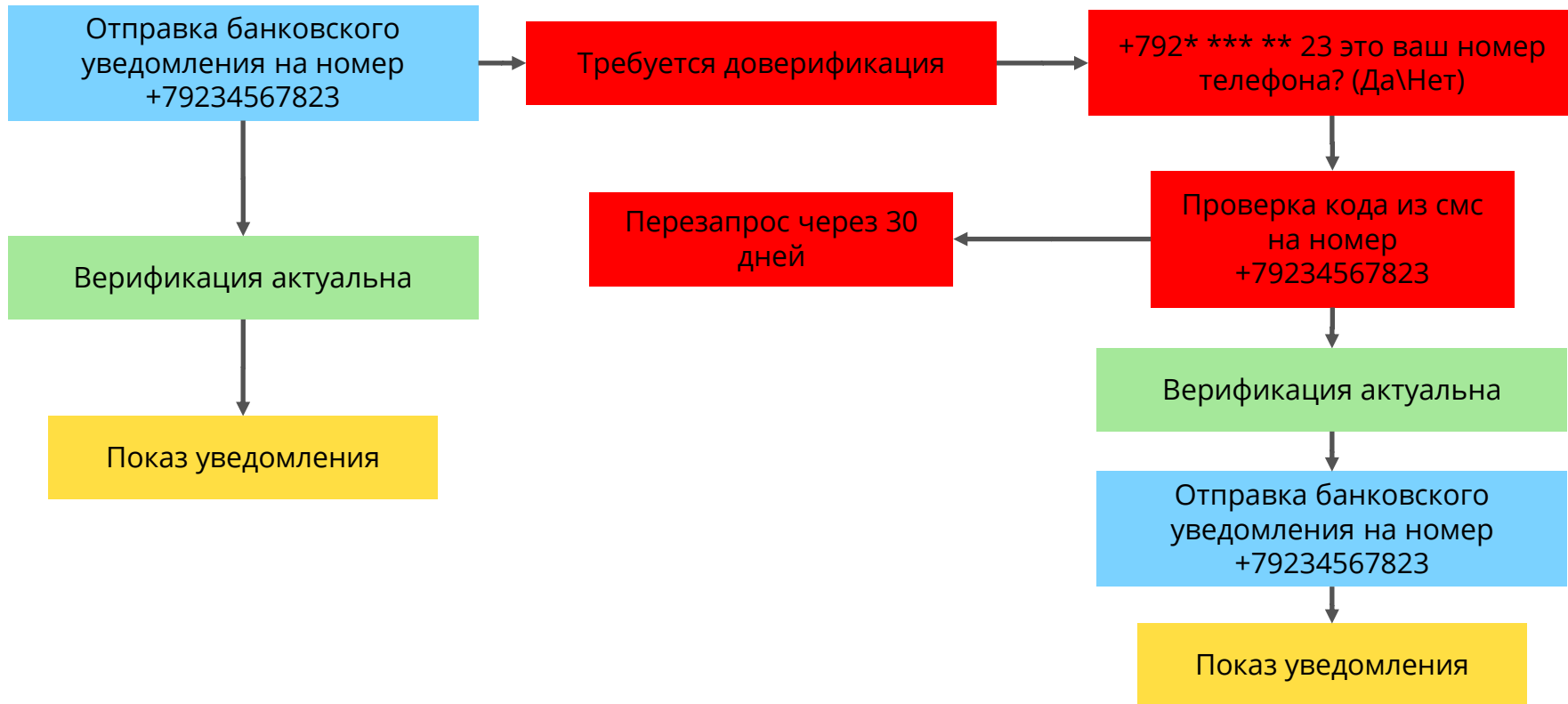
Смена владельца

При регистрациях не совпадают параметры учетных записей

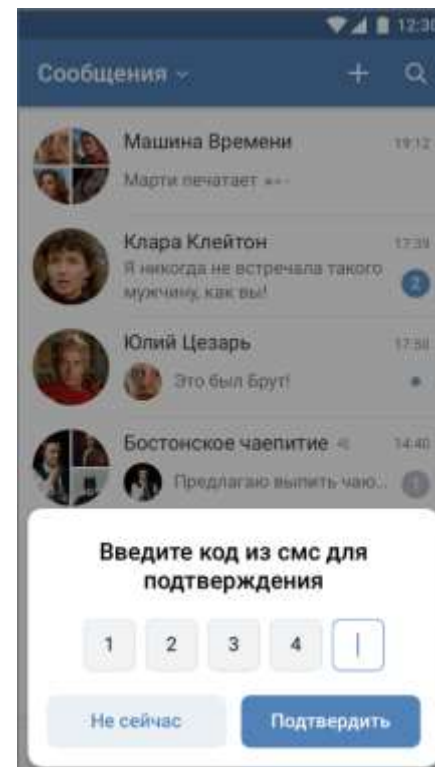
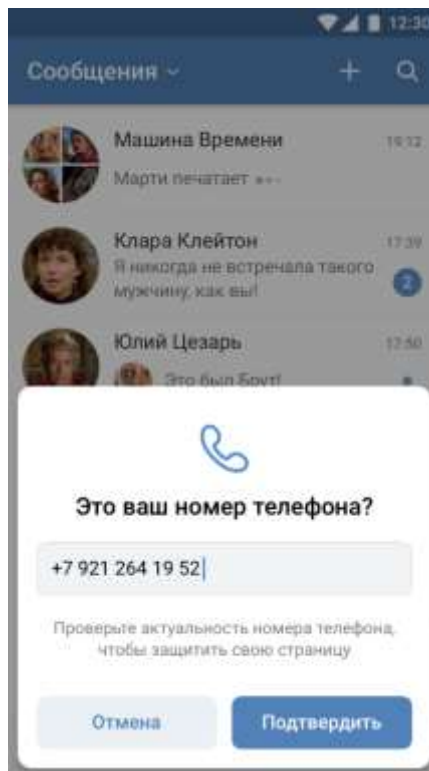
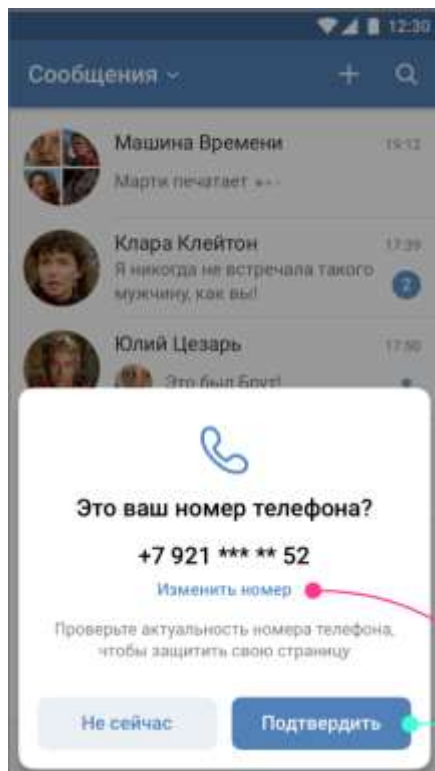
Явно указана смена номера телефона

Были ошибки в доставках смс на номер

Дополнительная верификация номера для важных уведомлений



Дополнительная верификация номера



Алгоритм запуска



- 1 Подключение к API: выдача доступов и добавление IP-адресов в разрешенные
- 2 Отправка скана письма с разрешением отправок от имени группы клиента в социальной сети: «Компания **клиент агрегатора** разрешает компании **агрегатору**, на основании **договора**, рассылку уведомлений своим клиентам от имени групп https://vk.com/client_group и https://ok.ru/client_group»
- 3 Запрос шаблонов на модерацию через метод API метод **/message_template**
- 4 Получение подтверждения по электронной почте или web-hook API
- 5 Отправка уведомлений через API метод **/notify**

Планы



Персонализированные аттачи в уведомлениях



Интерактивные элементы в уведомлениях: программируемые кнопки, голосования, Rate us, гео-позиции

Вопросы

@ mail.ru
group

Notify



Игорь Макаров

Руководитель проекта

makarov@corp.mail.ru



Георгий Дроздов

Менеджер по развитию бизнеса

g.drozdov@corp.mail.ru



Анна Кашницкая

Директор по развитию бизнеса

a.kashnitskaya@corp.mail.ru