

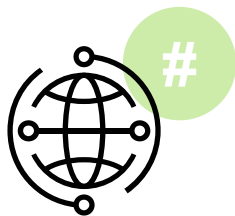


# Развитие цифровых финансовых услуг Опыт Сбербанка

Линдт Рауль,  
ДБ АО «Сбербанк»

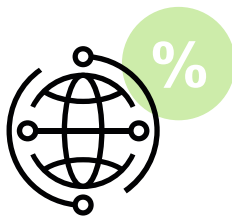
**JAN 2018****INTERNET USE**

TOTAL NUMBER  
OF ACTIVE  
INTERNET USERS



**14.06**  
MILLION

INTERNET USERS AS A  
PERCENTAGE OF THE  
TOTAL POPULATION



**77%**

TOTAL NUMBER  
OF ACTIVE MOBILE  
INTERNET USERS



**6.06**  
MILLION

MOBILE INTERNET USERS  
AS A PERCENTAGE OF  
THE TOTAL POPULATION

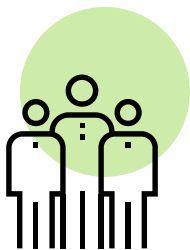


**33%**

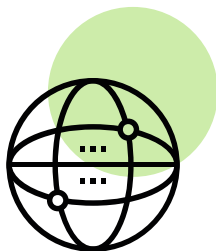


JAN 2018

## DIGITAL IN KAZAKHSTAN

TOTAL  
POPULATION**18.30**  
MILLION

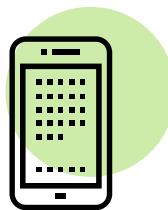
URBANISATION

**53%**INTERNET  
USERS**14.06**  
MILLION

PENETRATION

**77%**ACTIVE SOCIAL  
MEDIA USERS**5.80**  
MILLION

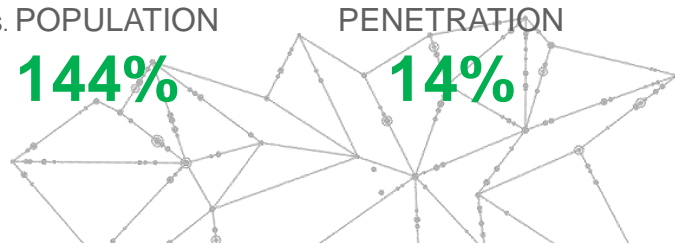
PENETRATION

**32%**MOBILE  
CONNECTIONS**26.39**  
MILLION

vs. POPULATION

**144%**ACTIVE MOBILE  
SOCIAL USERS**2.50**  
MILLION

PENETRATION

**14%**

## Высокие показатели из года в год



**2018**

Все приложения №8  
Банки №2

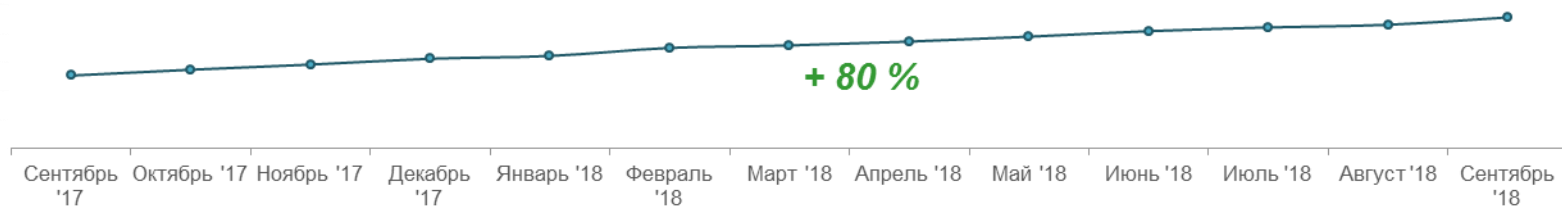
**2017**

Все приложения №11  
Банки №2

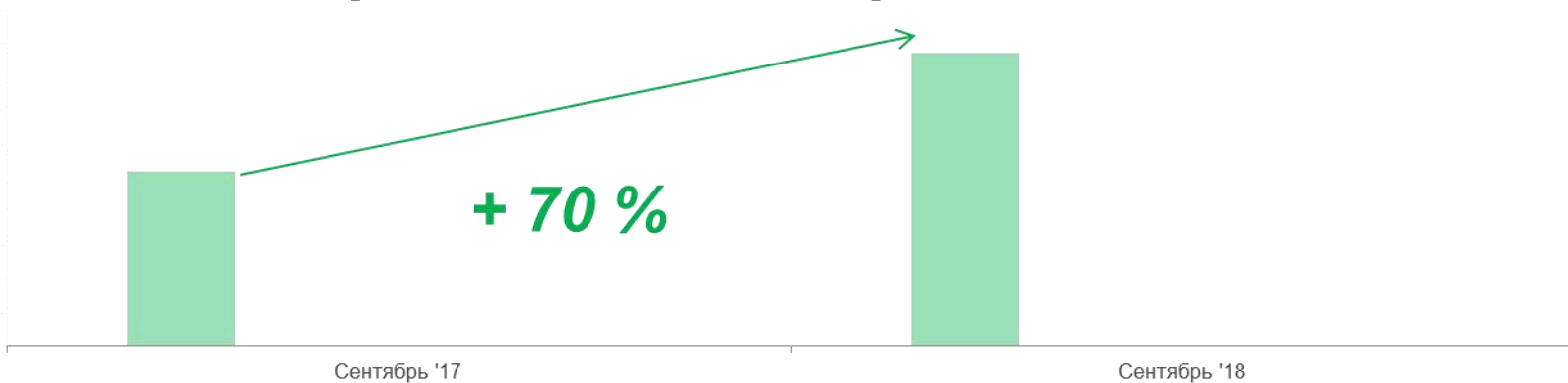
**2016**

Все приложения №10  
Банки №1

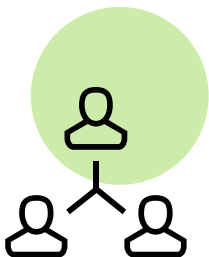
## Активные пользователи мобильного приложения



## Транзакции в Сбербанк Онлайн

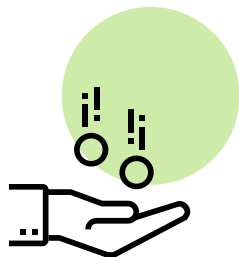


## Сбербанк - Банк первого выбора для клиентов с трансграничными переводами



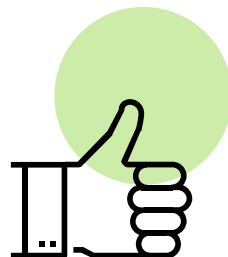
### Просто

Переводы по номеру телефона на любую карту мира



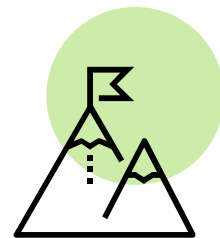
### Выгодно

Самые низкие валютные спреды на рынке



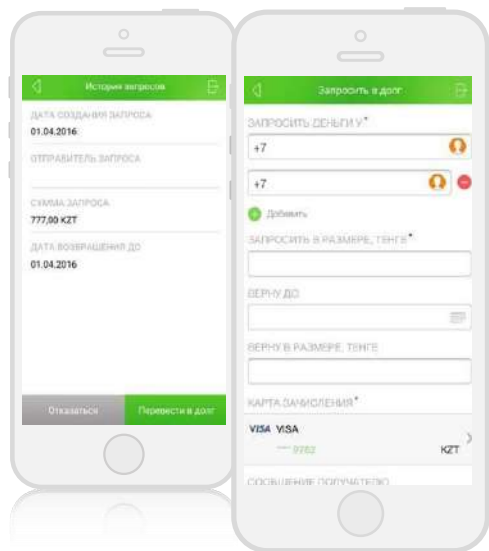
### Удобно

Переработана UI/UX модель совершения переводов



### Масштабно

SWIFT в любую страну в долларах, евро, рублях на счета физических и юридических лиц в Сбербанк Онлайн



# Краудгифтинг

## Единственные на рынке!



Моментальные денежные переводы

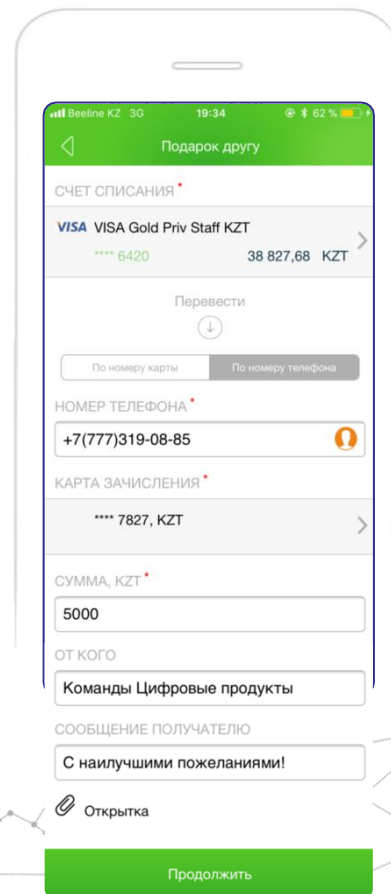
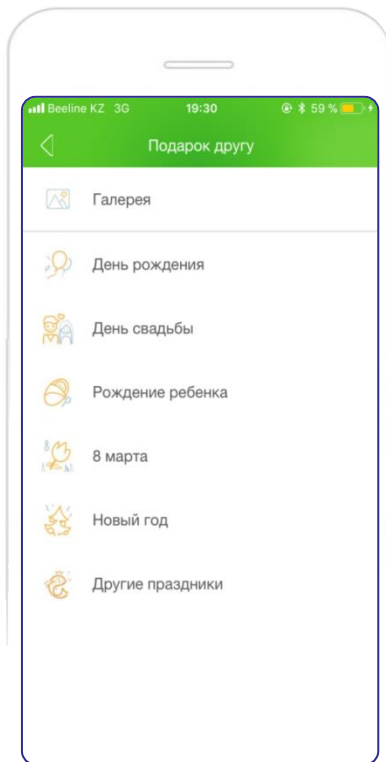


Сбор средств в мобильном приложении



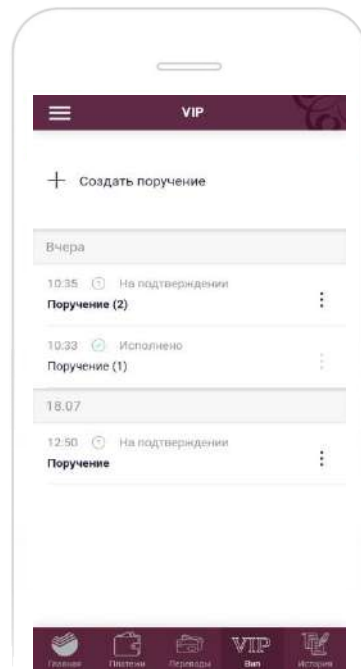
Переводы из адресной книги

# Мы не переводим деньги – мы дарим эмоции



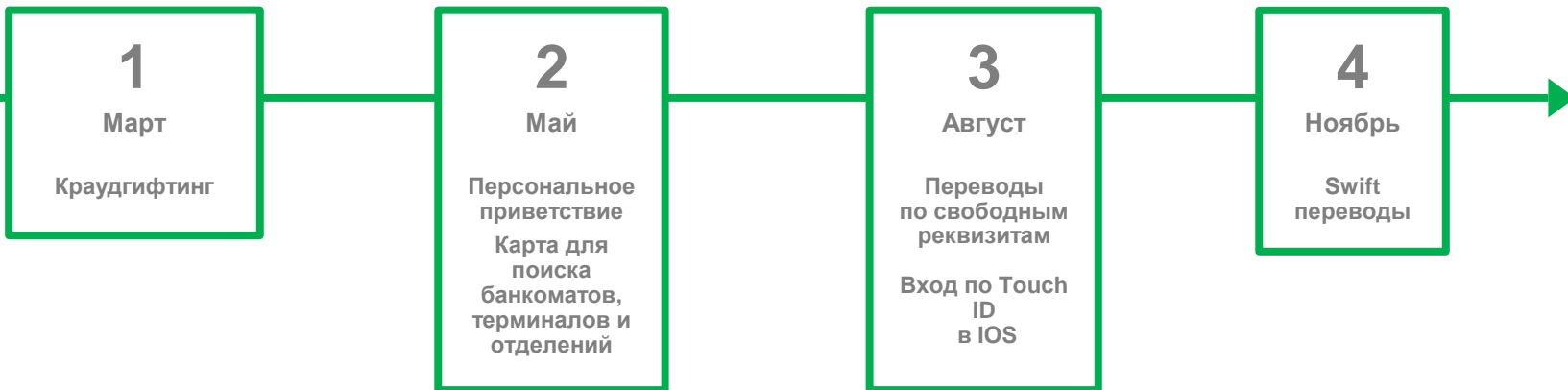


# Уникальный сервис для уникальных клиентов Сбербанк Первый



# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ DIGITAL-ПРОДУКТОВ В СБЕРБАНК ОНЛАЙН

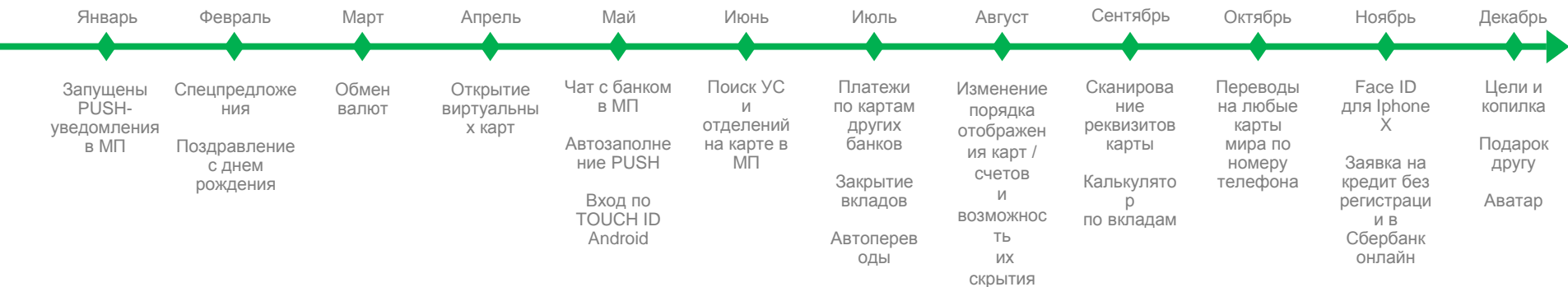
2016



2016 = 4 релиза в год

# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ DIGITAL-ПРОДУКТОВ В СБЕРБАНК ОНЛАЙН

2017 – 12 релизов за год!



## ТРУДНОСТИ?

Внутренние системы Банка оказались не готовы к резко возросшей активности клиентов и новым объемам транзакционных операций

# Одна карта для всех. Сбербанк ALL IN



## Cashback 1.3%

0

% комиссия за снятие наличных в банкоматах по Казахстану до 500 000 тенге в месяц

тенге комиссия за годовое обслуживание карты

тенге комиссия за выпуск карты

% за переводы на карты Сбербанк Казахстан через Сбербанк Онлайн

тенге SMS-Банкинг

4 валюты: тенге, доллары, евро, рубли

# Вы можете получить эту карту уже сейчас!\*



Доставка в Алматы



До конца года – доставка в Астане

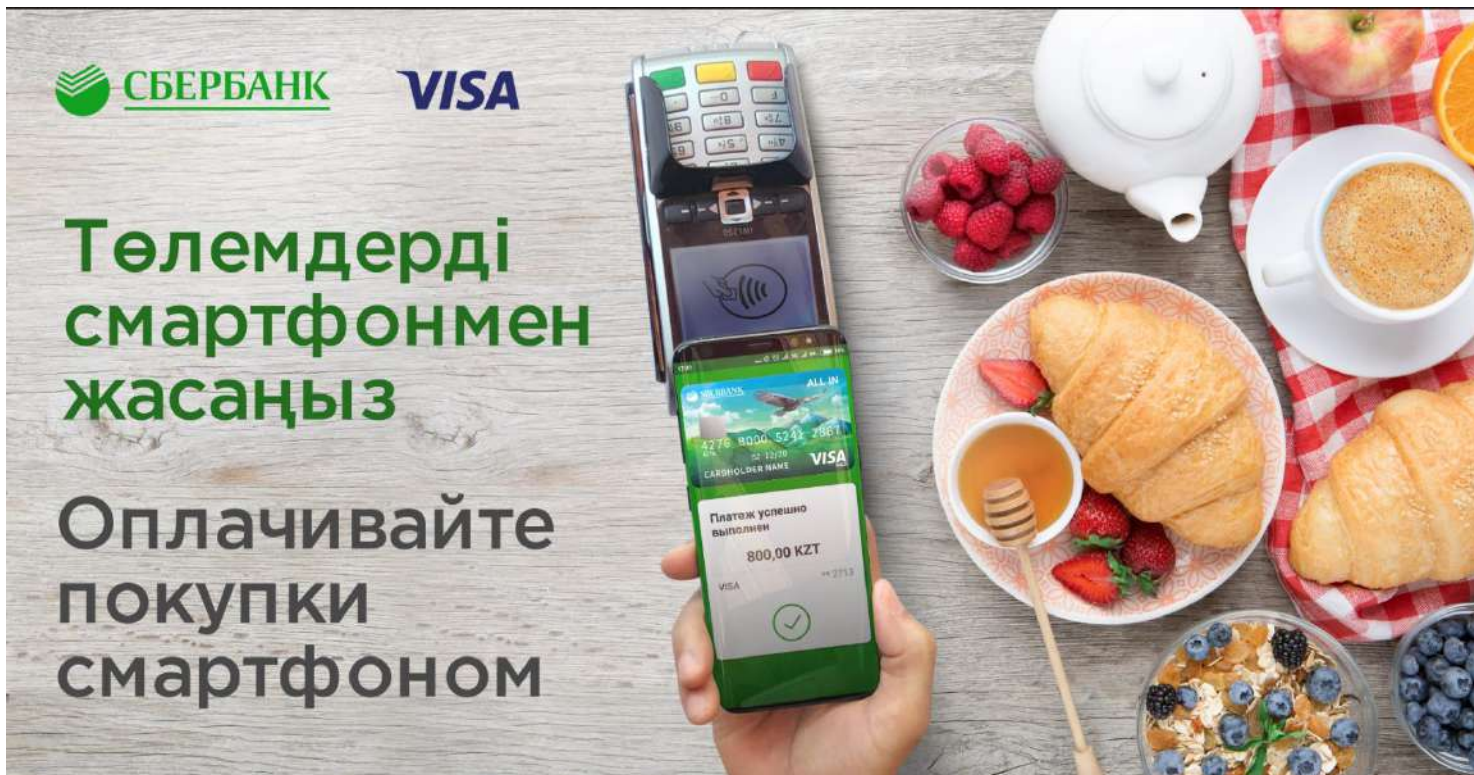


2019 год – вся страна

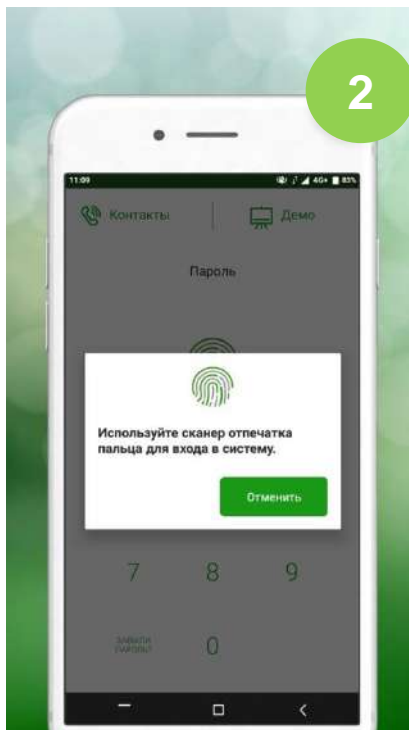
**Каждая вторая транзакция Сбербанка  
осуществляется бесконтактно!**

**Как вы думаете, что будет на следующем слайде?**

# Оплачивайте мобильным вместе с Sberbank Pay!



# Просто и удобно





**Благодарю за внимание!**