



VEON

# ВОСХОДЯЩАЯ ЗВЕЗДА МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В СОЗДАНИИ ЛУЧШЕГО КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

**Сергей Коптик**

Руководитель Службы МФС  
ТОО «КаР-Тел»



# 2015





# ПОЧЕМУ ФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ



## **ТРАНСФОРМАЦИЯ ТЕЛЕКОМ БИЗНЕСА.**

ФС – это  
быстрорастущий  
смежный бизнес,  
который хорошо  
ложится на  
инфраструктуру  
сотовых сетей

## **НАЛИЧНЫЕ ДОМИНИРУЮТ**

Доля безналичных  
расчетов в  
Казахстане  
составляет 20%

## **МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА.**

Огромный диапазон  
интерактивных  
функций и  
способностью  
доставлять  
информацию в  
режиме реального  
времени

## **ВЛИЯНИЕ НА ФОРМУ ПЛАТЕЖА.**

Возможность получить  
и использовать  
информацию по  
клиентам и торговым  
предприятиям

## **ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

Мобильные  
телефоны имеют  
уникальные  
персональные  
идентификаторы



# ПРИЗАННЫЙ ЛИДЕР В КАЗАХСТАНЕ И В РЕГИОНЕ



## № 1 В КАЗАХСТАНЕ

БЕЕЛИНЕ - ПЕРВЫЙ  
СРЕДИ ОПЕРАТОРОВ  
МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ,  
ВНЕДРИВШИЙ МФС



## ЛУЧШАЯ КОМАНДА

## № 1 В ЕВРАЗИИ

САМЫЙ ШИРОКИЙ  
ДИАПАЗОН СЕРВИСОВ  
И ПРОДУКТОВ МФС В  
РЕГИОНЕ ЕВРАЗИЯ



## № 1 В VEON

ПЕРВЫМ В ГРУППЕ  
КОМПАНИЙ ВНЕДРИЛ  
ПОЛНОМАСШТАБНУЮ  
ПРОЦЕССИНГОВУЮ  
ПЛАТФОРМУ  
OVERTHUR

## №1 ПО ТЕМПАМ РОСТА

В 2016-2017 Г.Г. МФС  
БЕЕЛИНЕ В КАЗАХСТАНЕ  
ДЕМОНСТРИРУЕТ  
САМЫЕ ВЫСОКИЕ





# ВСЕ БОЛЬШЕ И БОЛЬШЕ СЕРВИСОВ



ДЕЛАЮТ СТАВКИ



ПЕРЕВОДЯТ НА КАРТЫ



ПОКУПАЮТ В GOOGLE



ПЛАТЯТ ИГРАЯ



ПОЛУЧАЮТ НАЛИЧНЫЕ



ПОЛЬЗУЮТСЯ КАРТОЙ



# УНИКАЛЬНАЯ ПРОМО КОНЦЕПЦИЯ: "DIGITAL GENIUS"



EXPO 2017 ASTANA FUTURE ENERGY

Нақты ақшам алу.  
Сатып алыңыз!

**Аударымдар әлемінің  
Эйнштейні!**  
Эйнштейн в мире переводов!

Теңгерімнен ақша аудару, нақты ақшаны  
поштадан және банкоматтардан алу!  
Переводы с баланса, снятие наличных  
на почте и в банкоматах!

656 | money.beeline.kz

EXPO 2017 ASTANA FUTURE ENERGY

Төлеу  
Оплатить

**Онлайн-төлемдер әлемінің  
Тесласы!**  
Тесла в мире онлайн-оплат!

Интернетте және Google Play-де сатып алу!  
Покупки в интернете и Google Play!

656 | money.beeline.kz

EXPO 2017 ASTANA FUTURE ENERGY

Төлеу  
Оплатить

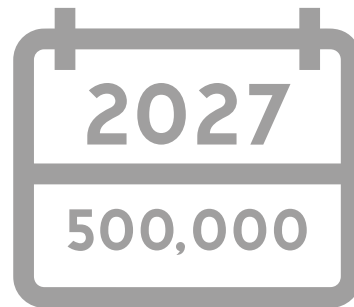
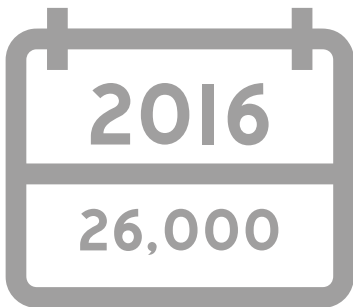
**Сатып алу әлемінің  
Да Винчи!**  
Да Винчи в мире покупок!

Тауарлар мен қызметтердің ақсын  
QR-код арқылы төлеу!  
Оплата товаров и услуг по QR-коду!

656 | money.beeline.kz

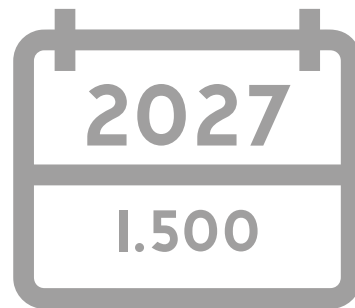
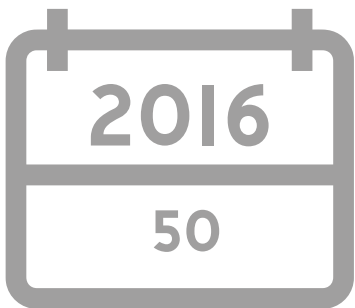


# ВСЕ БОЛЬШЕ И БОЛЬШЕ АБОНЕНТОВ



\* КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ В КВАРТАЛ

# ВСЕ БОЛЬШЕ И БОЛЬШЕ ОБЪЕМ ОПЕРАЦИЙ



\* ОБЪЕМ ОПЕРАЦИЙ В МЕСЯЦ, МЛН. ТЕНГЕ



# КТО ЖЕ ОНИ, АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ МФС?



НЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ  
МФС

ARPU  
<900 ТГ



ПОЛЬЗУЮТСЯ  
МФС

ARPU  
>2.000ТГ



# КТО ЖЕ ОНИ, АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ МФС?



**DIGITAL GEEKS**



**DIGITAL GLOBALISTS**



**ADVANCED  
PRICE-SEEKERS**





# ЧТО ГОВОРЯТ РЫНОК И АБОНЕНТЫ



## ФАКТЫ

**80%** ПОПОЛНЕНИЙ БАЛАНСА НАЛИЧНЫМИ

**БОЯЗНЬ** ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗАРПЛАТНУЮ КАРТУ ДЛЯ E-COMM

**НИЗКОЕ** ПРОНИКНОВЕНИЕ КАРТ (<I КАРТЫ)

**КОНТРОЛЬ** ОПЕРАЦИЙ ПРИ СОХРАНЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## ГЛАС НАРОДА: ПРЕИМУЩЕСТВА МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

НЕ НУЖНЫ НАЛИЧНЫЕ

БЫСТРО

ЛЕГКО ПОПОЛНИТЬ БАЛАНС

ЛЕГКО КОНТРОЛИРОВАТЬ БАЛАНС

**55 %**

**44 %**

**42 %**

**39 %**

## ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ МФС

ПРЕДЛОЖИТЬ ЛУЧШИЙ И БЫСТРЫЙ СПОСОБ ПЛАТЕЖЕЙ

МФС - НЕБОЛЬШОЙ РАЗМЕР СРЕДНЕГО ЧЕКА

ВОВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ БЕЗ КАРТ

БЕЗОПАСНОСТЬ ОПЕРАЦИЙ БЕЗ ВЕРИФИКАЦИИ АБОНЕНТОВ

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ:  
ОТ МНОЖЕСТВЕННОСТИ  
К ЕДИНСТВУ

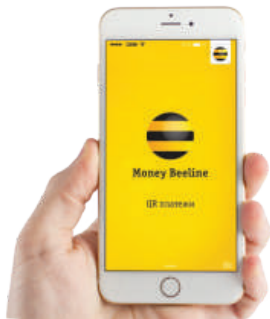




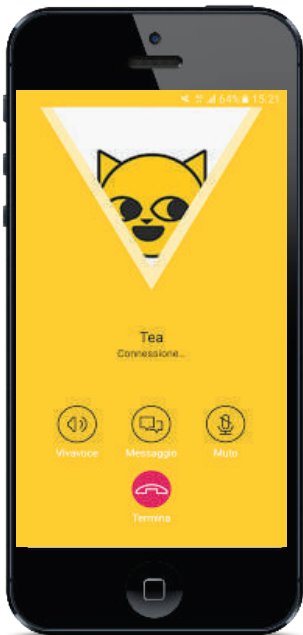
# ПЕРЕХОД ОТ МФС К DFS И VEON



QR PAYMENTS



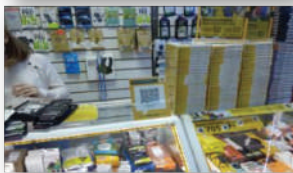
BANKING CARDS



SELF-CARE DIGITAL TOOLS

PARTNERS

# ▶ ПРИГЛАШАЕМ К ПАРТНЕРСТВУ: QR PAYMENTS



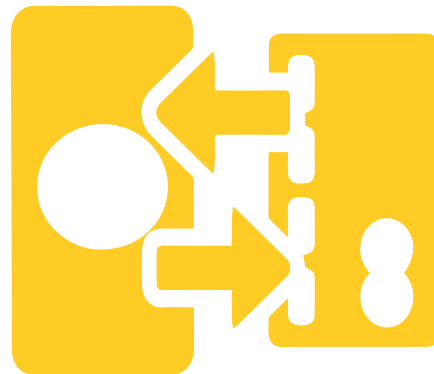
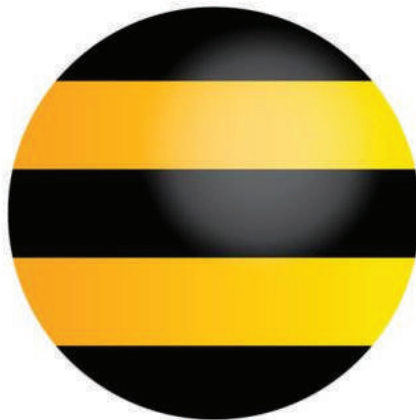


# ПРИГЛАШАЕМ К ПАРТНЕРСТВУ: PAYMENTS & LOANS





# ПРИГЛАШАЕМ К ПАРТНЕРСТВУ: CASH & REMITTANCES







СПАСИБО

СЕРГЕЙ КОПТИК

ТЕЛ: +7 777 773 00 37

SKOPTIK@BEELINE.KZ