

INTERVALE

Инфо-сервисы: sms-информирование
и другие виды коммуникаций с клиентом

О группе компаний INTERVALE

Год основания – 1999

АО «Интервэйл»

Головной Офис – Москва,
Россия



ЗАО «СмартКардЛинк»

Провайдер мобильных сервисов
Россия



ООО «СМС Трафик»

Сервис-оператор в области
мобильных коммуникаций
Россия



Представительства

Интервэйл Казахстан

Представительство
Казахстан



Интервэйл Украина

Представительство
Украина



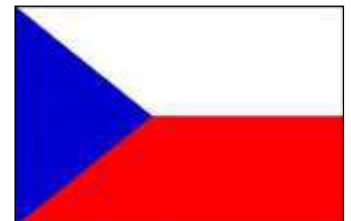
Интервэйл Белоруссия

Представительство
Белоруссия-Гомель



Intervale Europe Ltd.

Представительство
Чехия



О группе компаний INTERVLE

Компания Интервэйл занимает лидирующие позиции в области обработки информационных банковских мобильных сообщений, обрабатывая более 50% SMS – транзакционного банковского трафика в России и 45% трафика в Казахстане.

Партнерами компании являются 10 крупных банков и более 80 – ти компаний нефинансового сектора.

О групп компаний INTERVLE

С 1999 года Intervale разрабатывает и проектирует ПО в области электронной коммерции и платежных технологий. Наши клиенты — это операторы связи, банки, почтовые службы и крупнейшие розничные сети.

Мы обладаем собственной облачной платежной платформой и собственной платформой информационных сервисов (SMS, Push, Viber).

Intervale – ассоциированный член сектора Развития Международного Союза Электросвязи (МСЭ-Д).

Наши программные решения сертифицированы международными платежными системами и соответствуют стандартам PA DSS, PCI DSS 3.2 и 3-D Secure.

Компания владеет лицензией Visa International Service Association, на ведение разработок с применением технологии 3-D Secure, лицензией на использование криптографических средств защиты.

Система менеджмента качества Intervale сертифицирована по стандарту ISO 9001:2008, а Система Управления Информационной Безопасностью — по стандарту BS ISO/IEC 27001:2005.

Ключевые направления и клиенты

Инфо-сервисы:

Sms
E-mail
Push
Голос
Соц.сети (Viber, VK, OK, FB,
Telegram)



Разработка и реализация ПО:

P2P-переводы
Card2Cash переводы
Погашение кредитов
3-D Secure для банков
эквайера (PGA)
и эмитентов (PGI)



Кроме того, Интервэйл Казахстан...

Дистрибьюторы ПО



Рейтинг мобильных приложений Казахстана



Forbes

Организация конференций



Мобильные сервисы и платежи



Развитие финансовых продуктов и сервисов



SMS TRAFFIC

Ведущий российский сервис-оператор в области мобильных коммуникаций.
Основана в 2000 г. Номер 1 на рынке SMS информирования в России.



2014 год
→



5000+
успешных
проектов

18
лет на рынке

150
специалистов
в штате

Нам доверяют

#1 агрегатор в России
по количеству аккаунтов

#1 в Казахстане по
транзакционному
трафику

1500+
подключенных
к платформе
бизнес-
аккаунтов

100+
Банков

20+
Крупнейших
ритейл-
сетей

В каких случаях используют SMS?

Применение и цели в разных сегментах



Ритейл

- PR и маркетинг
- Исследования/опросы
- Лояльность/CRM
- Статус заказа
- Информация о продукте



Контакт
Аналитика
ROI - доход



Страхование

- Новые услуги
- Акции/скидки
- Уведомления о полисах
- Информация по заявкам
- Поздравления/забота



Лояльность
ROI-доход
Сокращение расходов



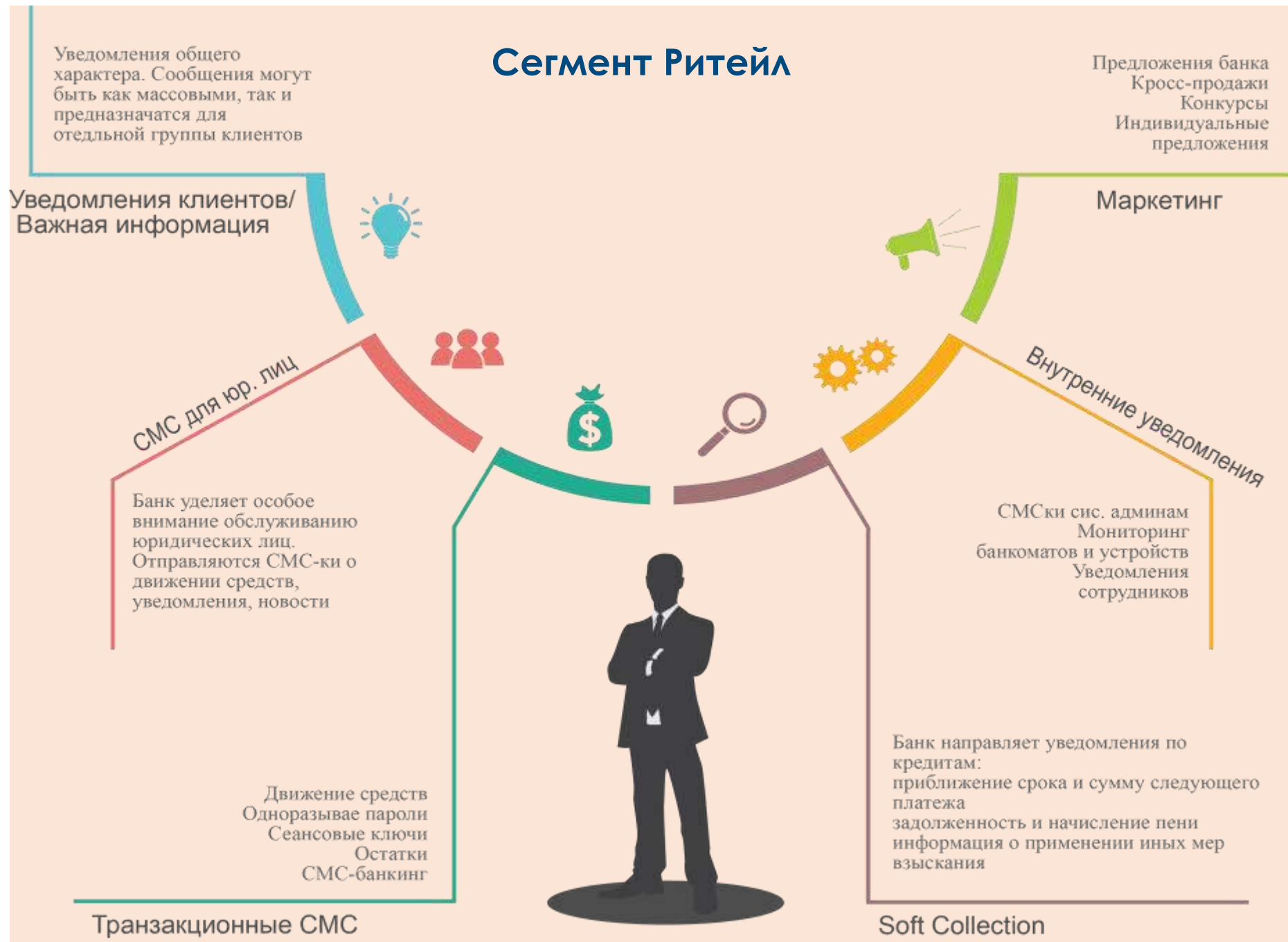
Финансы

- Одноразовые пароли
- Движения средств
- Soft collection
- Новые продукты/услуги
- Сервисные нотфикации
- Предложения от банка



Безопасность
Улучшение обслуживания
Доверие/забота о клиентах

Живые кейсы компаний



Живые кейсы компаний

Сегмент Ритейл



Повышение лояльности, увеличение продаж, постоянный контакт с клиентом



Отправка массовых рекламных уведомлений 2 раза в неделю держателям карточек



Более 500 000 смс в месяц

Конверсия достигает до 3%

Благодаря СМС-рассылке совершается около 15 000 покупок в месяц / ср. чек 15 000

Удобная и многофункциональная платформа для sms-рассылки



Подключение к платформе через SMPP, HTTP, SOAP, SMTP протоколы

Преимущества:

Высокая пропускная способность, производительность платформы, приоритезация трафика и высокое качество доставки сообщений.

Предоставление отчетности в режиме реального времени по каждому из отправленных сообщений

Предоставление доступа в личный кабинет, который дает широкие возможности по организации SMS-рассылок любого характера.

Функционал:

Простота использования

Точная настройка системы

Гибкая настройка sms-рассылки

Работайте со списками для рассылки

Используйте встроенные шаблоны

Настраивайте время

Высокий уровень надежности

Удобная отчетность и статистика

Платформа SMSTraffic



ВХОД

Логин:

Пароль:

[ВОЙТИ](#)

Мой аккаунт | Настройки

НАСТРОЙКИ

Мой аккаунт
Настройки

Операции
Смс-рассылки
[Отправка sms](#)
[Отложенные рассылки](#)
[Определить оператора](#)
[Списки для рассылок](#)
Журнал событий

Отчеты
Смс-рассылки
[Журнал](#)
[Статистика](#)
[Анализ доставки](#)

Шаблоны
[Список шаблонов](#)
[Проверка шаблонов](#)
[Тестирование шаблона](#)

Общие настройки:

Технический адрес эл. почты:
Вводить адреса через запятую

Финансовый адрес эл. почты:
Вводить адреса через запятую

Административный адрес эл. почты:
Вводить адреса через запятую

Имя отправителя по умолчанию
Латинские буквы - минимум 4 символа и максимум 11 символов

ОТПРАВКА SMS

! Обратите внимание на Вашем счету: 99

Телефоны: *
Через запятую, в международном формате, например, 79031234567,79031234567

Отправить
SMS

Выбрать шаблон
Шаблон не задан [создать шаблон](#)

Текст *

[транслитерировать](#)

Вы набрали символов части

- список телефонов, разделенных запятой
- список телефонов, разделенных запятой
- список телефонов в столбик, один телефон на строку
- загрузить список из файла**
- список телефон-сообщение
- файл со списком телефон-сообщение
- файл csv со списком параметров сообщений

Мой аккаунт | Операции | Смс-рассылки | Списки для рассылок

СПИСКИ ДЛЯ РАССЫЛОК

[Отправка](#) [Редактирование](#)

! Обратите внимание на Вашем счету: 99

Создать новый список:

[Создать](#)

#	Имя списка	Телефоны	Статус	подтверждение в ДР	Создан	Отправить	Удалить
1	New List	0	Нет		2016-07-11 08:36:28	Отправить	Удалить
2	Все клиенты	0	Нет		2016-07-07 09:19:03	Отправить	Удалить

[Удалить отмеченные списки](#)

Отправить
SMS

Платформа SMSTraffic

Мой аккаунт | Отчеты | Шаблоны | Список шаблонов

ШАБЛОНЫ | Список шаблонов

Список шаблонов | Проверка шаблонов | Т

Фильтр по оператору: Все | Фильтр по типу: Все | Записей: 25

Оператор: Билайн | Мегафон

Показаны шаблоны с 0 по 0. Всего шаблонов: 0.

Мой аккаунт
Настройки
Операции
Смс-рассылки
Отправка sms
Отложенные рассылки
Определить оператора
Списки для рассылок
Журнал событий
Отчеты
Смс-рассылки
Журнал
Статистика
Анализ доставки
Шаблоны
Список шаблонов
Проверка шаблонов
Тестирование шаблона

Мой аккаунт | Операции | Смс-рассылки | Отложенные рассылки

ОТЛОЖЕННЫЕ РАССЫЛКИ

Архив отложенных рассылок

Дата начала: с 2016-07-13 по 2016-08-11

Статус: Икон | 2016

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Дата начала: В

Мой аккаунт
Настройки
Операции
Смс-рассылки
Отправка sms
Отложенные рассылки
Определить оператора
Списки для рассылок
Журнал событий
Отчеты
Смс-рассылки
Журнал
Статистика
Анализ доставки
Шаблоны
Список шаблонов

Выбрать шаблон

Шаблон не задан ▼ [создать шаблон](#)

Текст *

Вы набрали 0 символов 1 части

[транслитерировать](#)

Имя (номер) отправителя:
Латинские буквы - максимум 11 символов, цифры - максимум 15 символов

Originator

Скорость отправки:
Скорость отправки СМС

1200 смс/мин - 12000 смс/10 мин - 72000 смс/час ▼

СМС-РАССЫЛКИ | Статистика по операторам

По датам | По месяцам | По операторам | Произвольно | Аналитика по месяцу

Начальная дата: 10.06.2016 | Конечная дата: 10.07.2016 | Тип: все ▼

Группировать по рассылкам: [Выбрать рассылку] ▼ | Сортировать по: Страна ▼ | Формат: html ▼

По убыванию [Искать](#)

Страна	Всего сообщений	Доставленные	% доставки
Russian Federation	2	2	100
• Мегафон	1	1	100
• Мобильные ТелеСистемы	1	1	100
Итого	2	2	100

Smart Delivery Коммуникационная платформа

Коммуникации с клиентами через все популярные каналы

Содержит интеллектуальную систему выбора наиболее эффективного транспортного канала отправки сообщения абоненту с учетом правил, заданных Заказчиком.



SMS канал

Быстрая доставка сообщений абонентам у которых нет установленного Viber или приложения для Push уведомлений



Push уведомления

Отправка сообщений в собственное приложение (в случае наличия приложения)



Брендовый Viber канал

Доставка сообщений в мессенджер Viber, сообщение доставляется в брендированный канал



Vkontakte

Доставка сообщений в мессенджер Vkontakte

Преимущества :

- прямой контракт с Viber
- все рассылки ведутся через официальный бизнес аккаунт клиента
- текст (до 1000 символов) + изображение (до 200Kb) +
- кнопка (скрытие длинного URL)

Экономия бюджета

- Доставка в Viber стоит дешевле чем SMS
- 40 миллионов пользователей Viber в России

Лояльность абонентов

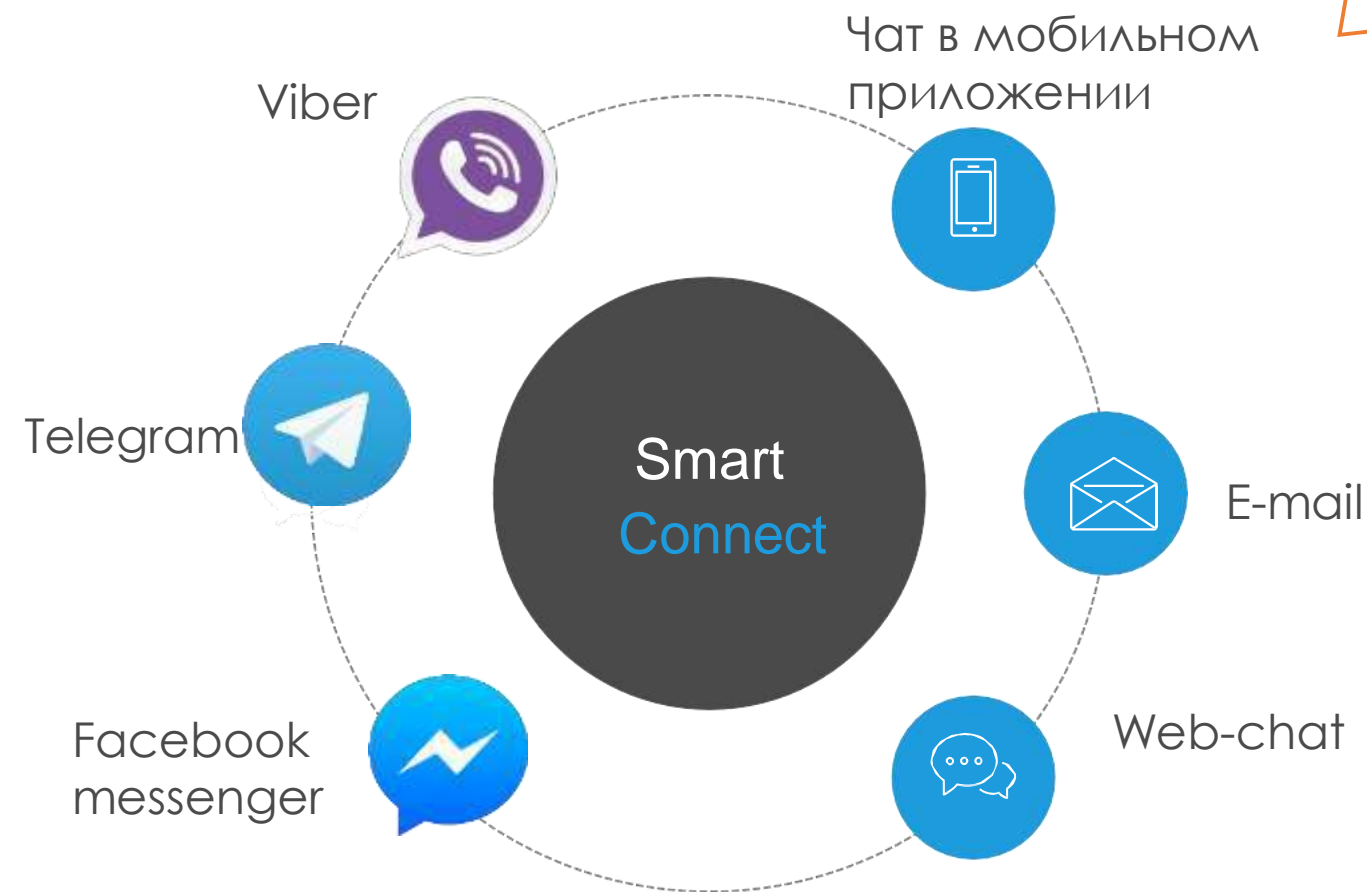
- В канале явно указано: «Этот отправитель прошёл проверку Viber»

Smart Connect система мультиканальных чатов

Мультиканальность

Единый интерфейс общения с потребителями

Smart Connect - предоставляет бизнесу единый интерфейс чата с клиентами в различных каналах коммуникаций, интегрированный с системой создания графических чатботов и системой искусственного интеллекта



Система рекомендаций

Система предложит оператору релевантные ответы на запрос клиента



Шаблон вводного сообщения

Текст будет показан пользователю при его первом запросе



Завершение чата по таймауту

Если пользователь ничего не ответит оператору, то сеанс чата завершится

Sendsay комплексное облачное решение для email маркетинга

Интервэйл Казахстан - является официальным представителем «Sendsay» в Казахстане в рамках Email рассылки

- ✓ 17 лет на рынке рассылок
- ✓ Свыше 10 млн писем в час
- ✓ 99.9% доставляемость писем
- ✓ Единственная платформа для емейл маркетинга, имеющая аттестат соответствия ФЗ №152 «О персональных данных»

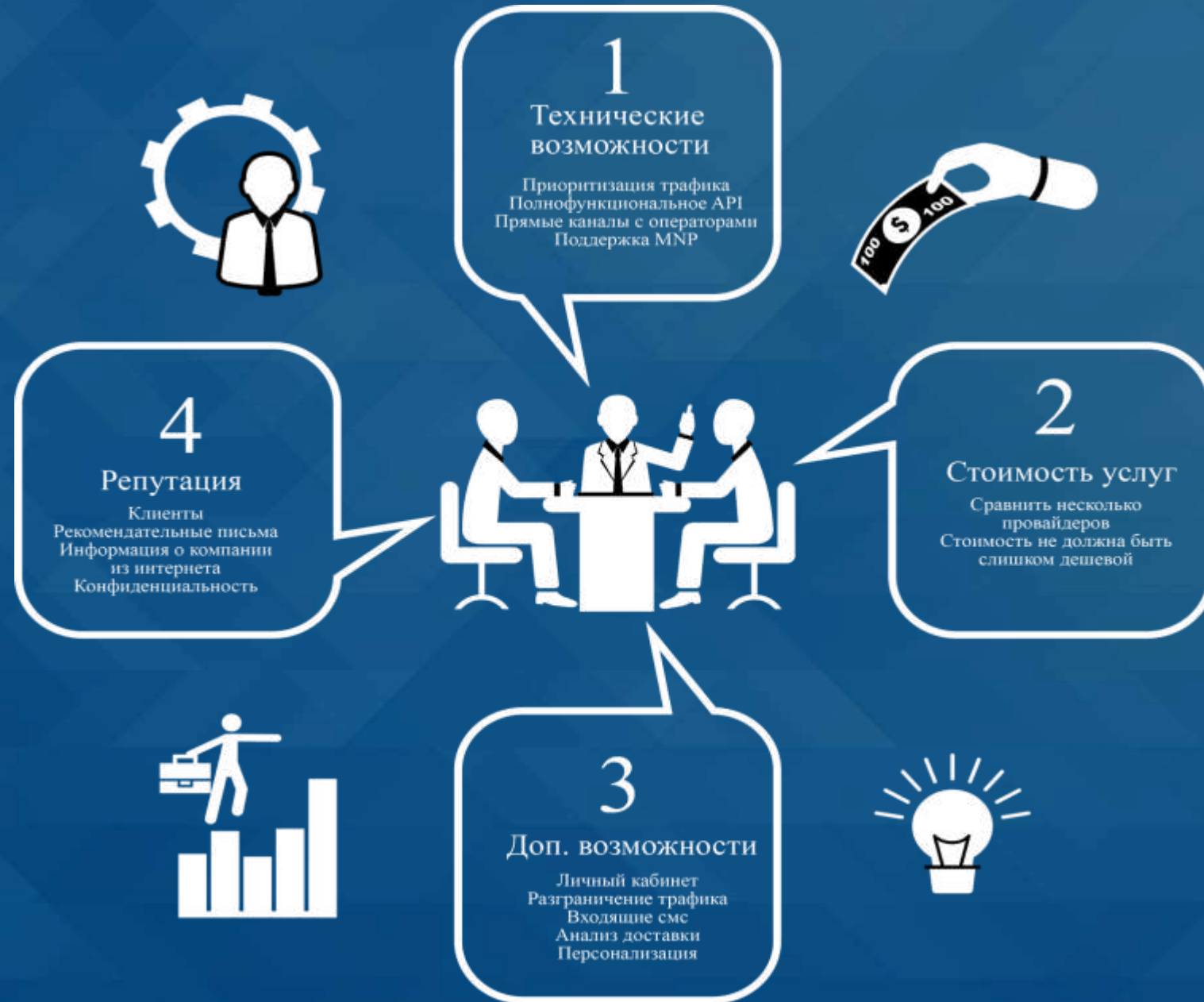


Sendsay доверяют:



подробнее о сервисе: <https://sendsay.ru/>

5 советов как выбрать надежного провайдера



КОНТАКТЫ

Ахметбекова Марина

Директор

ТОО «Интервэйл Казахстан»

akhmetbekova@intervale.kz

+7 (777) 220-5607

info@intervale.kz

+7 727 244 0448