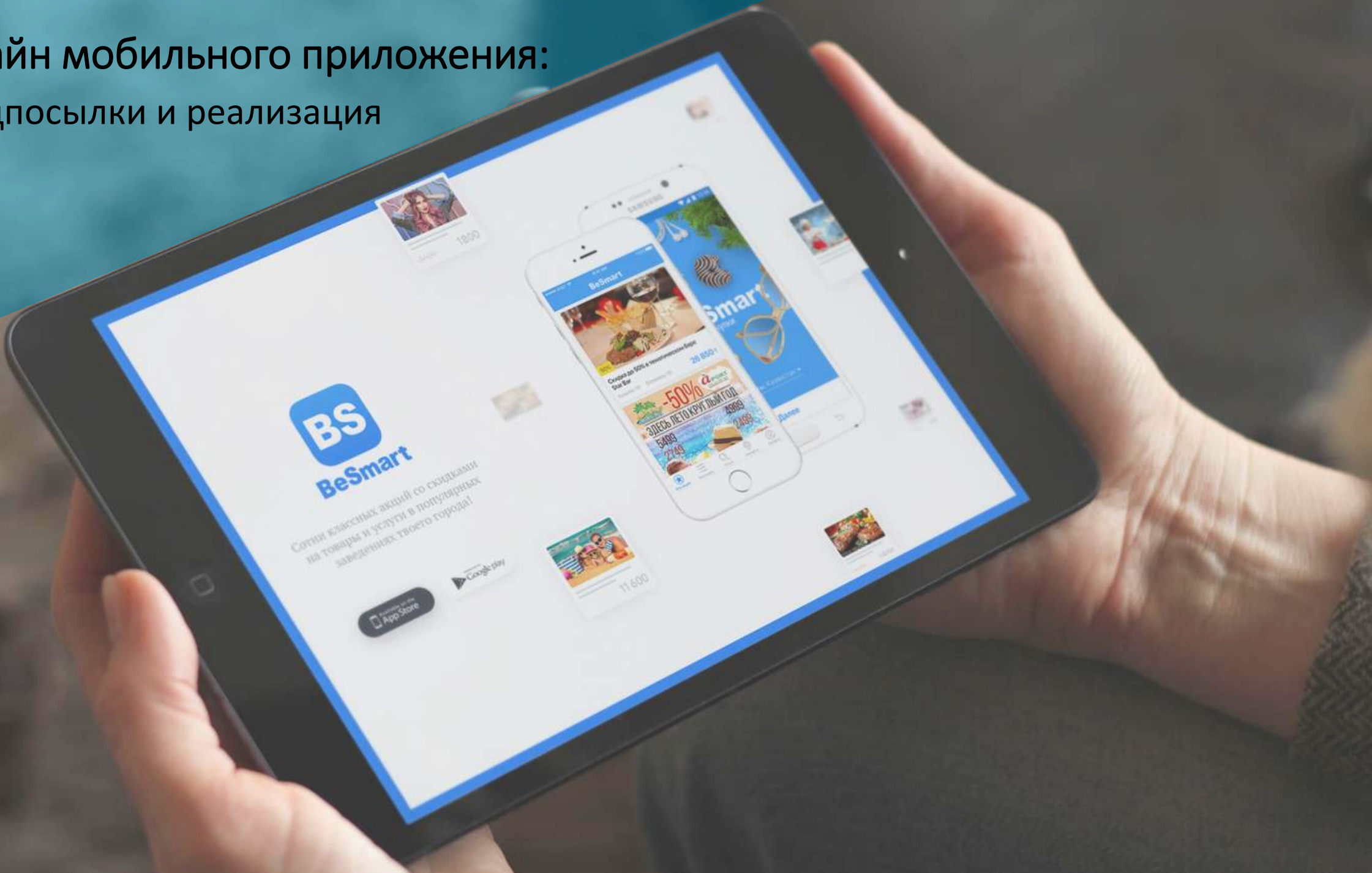


Редизайн мобильного приложения: предпосылки и реализация



Предпосылки

- Дизайн и технологии 5летней давности
- Растущее количество багов
- Сложность технической поддержки

Подготовка

- 1. Создание рабочей группы (отдел маркетинга, отдел продаж, отдел поддержки пользователей, отдел финансов, IT отдел)**
- 2. Краткое описание проекта (создание концепции приложения, списка основных функций, выбор дизайна)**
- 3. Подробное техническое задание (детальная доработка мелочей)**

Дизайн

«Хорошие художники копируют, великие художники воруют.»

Давенпорт Адамс в статье “Imitators and Plagiarists”, 1892г.

Быстрое. Легковесное. Интуитивное.

Генеральный директор Vesmart на планерке, 2016г.

Ресурсы для вдохновения дизайнера:

[iOS Human Interface Guidelines](#)

[Design | Android Developers](#)

[Android Design Principles | Android Developers](#)

[User Interface Guidelines | Android Developers](#)



Тестирование

1. Как можно больше устройств на Android, iOS
2. Обсуждение багов с рабочей группой в Slack (или в другом удобном мессенджере 😊)
3. Приложения для тестирования:

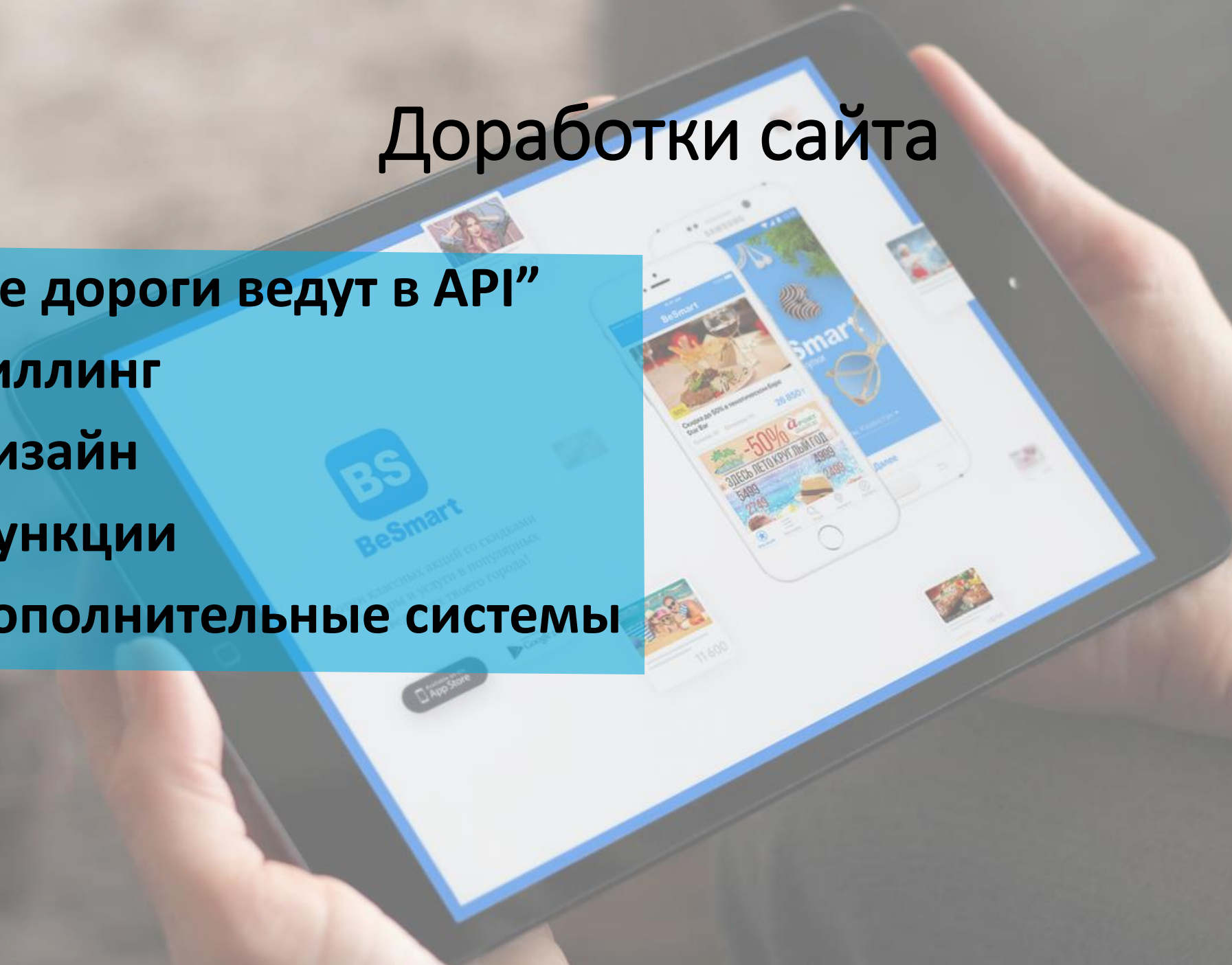
iOS – TestFlight

Android - Crashlytics

Доработки сайта

“Все дороги ведут в API”

- **Биллинг**
- **Дизайн**
- **Функции**
- **Дополнительные системы**



Работа с отзывами



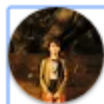
azat massimov 25 августа 2016 г.



Все заработало после обновления

BeSmart Apps 25 августа 2016 г.

Добрый вечер, Азат, Не могли бы вы уточнить, какую акцию вы пытались найти и продолжаете ли вы встречать описанную вами проблему? Дело в том, что мы не можем воспроизвести описанную вами проблему. Спасибо! С уважением, Михаил, технический директор BeSmart



Michael Taalaibekov

10 сентября 2016 г.



Даю 4 звезд, потому что карта в приложении не работает. Все остальное очень хорошо сделано.

BeSmart Apps 20 сентября 2016 г.

Добрый день, Майкл, Спасибо вам большое за отзыв о проблеме. Благодаря вашему репорту мы обнаружили, что карта в приложении на самом деле не отображается. Уже сейчас наши разработчики работают над устранением этой проблемы. Надеюсь, что после починки проблемы вы исправите вашу оценку на 5, а мы постараемся больше не допускать подобных проблем.



Арай Абдраймова 8 июля 2016 г.



Самое ужасное приложение

BeSmart Apps 25 июля 2016 г.

Добрый день, Арай. Не могли бы вы сообщить, что именно в вашем приложении вам кажется ужасным, чтобы мы могли исправить эти проблемы первым делом. Потому что мы хотим создать удобное для всех приложение и нам жаль, что наш пользователь не доволен приложением. Мы сделаем все, чтобы вам было удобно пользоваться приложением BeSmart.



**<TITLE>ИВАН ГЛУЩЕНКО
ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ SMARTCLUB
ig@smartclub.kz</TITLE>
</ВОПРОСЫ?>**